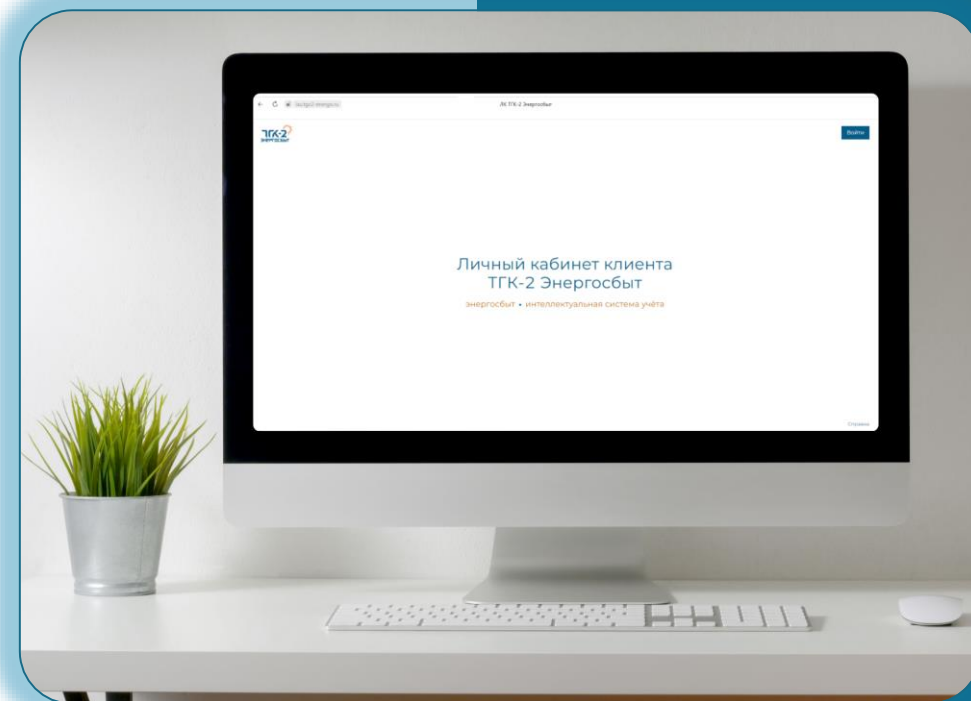
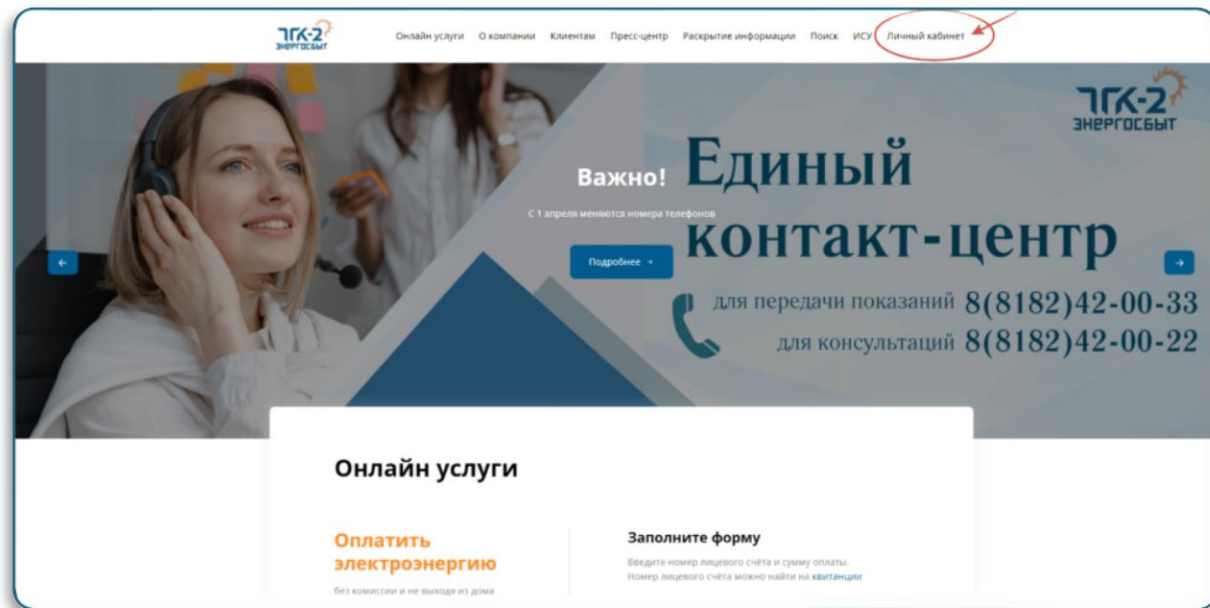


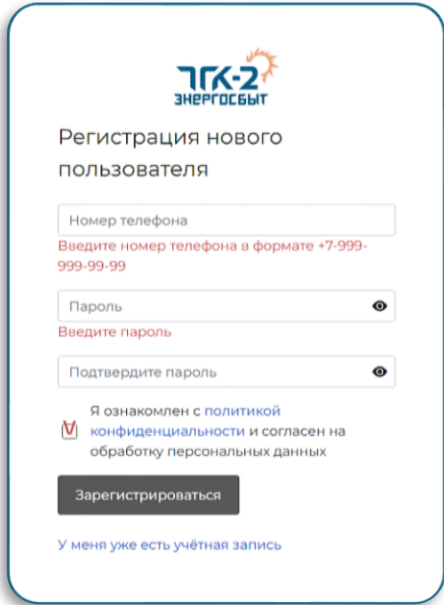
Инструкция по работе с
обновлённым сервисом
«Личный кабинет клиента
ООО «ТГК-2 Энергосбыт»



Для регистрации в сервисе lk.tgc2-energo.ru необходимо:

- ✓ Знать свой номер мобильного телефона, приготовить квитанцию (любую за последние 3 месяца)
- ✓ Зайти на сайт компании:
<https://tgc2-energo.ru>
- ✓ В правом верхнем углу сайта перейти по ссылке Личный кабинет
- ✓ Нажать на кнопку «Зарегистрироваться»





ТГК-2
ЭНЕРГОСБЫТ

Регистрация нового пользователя

Номер телефона
Введите номер телефона в формате +7-999-999-99-99

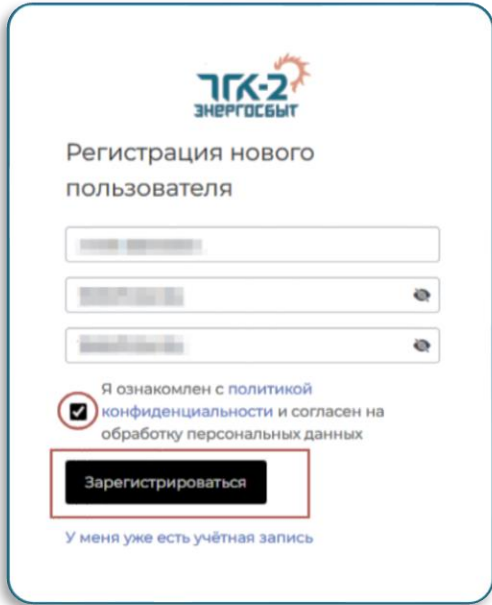
Пароль
Введите пароль

Подтвердите пароль

Я ознакомлен с политикой конфиденциальности и согласен на обработку персональных данных

Зарегистрироваться

У меня уже есть учётная запись



ТГК-2
ЭНЕРГОСБЫТ

Регистрация нового пользователя

Номер телефона

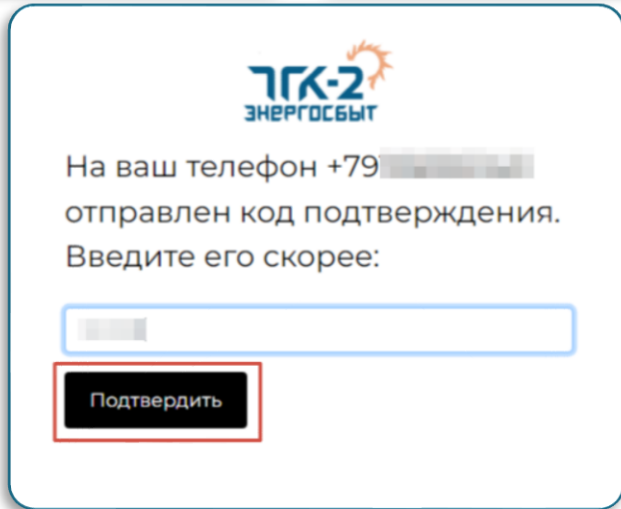
Пароль

Подтвердите пароль

Я ознакомлен с политикой конфиденциальности и согласен на обработку персональных данных

Зарегистрироваться

У меня уже есть учётная запись



ТГК-2
ЭНЕРГОСБЫТ

На ваш телефон +79 [номер] отправлен код подтверждения. Введите его скорее:

[поле для ввода кода]

Подтвердить



Выполните следующие действия:

- ✓ укажите номер мобильного телефона (в формате +7);
- ✓ придумайте пароль (желательно не менее 8 символов, включая цифры и знаки);
- ✓ повторите пароль;
- ✓ ознакомьтесь с политикой конфиденциальности;
- ✓ окончите регистрацию.



Система запросит подтверждение Ваших данных, для этого Вам на телефон будет отправлено СМС-сообщение с кодом.



Введите код в соответствующую ячейку и нажмите кнопку «Подтвердить».

Следующий шаг – добавление лицевого счёта и/или договора

- ☑ Если Вы хотите добавить лицевой счёт по квартире или индивидуальному жилому дому, нажмите на кнопку «Добавить лицевой счёт»



- ☑ Если Вы действуете от лица компании или в качестве ИП, то выберите кнопку «Добавить договор»

Добавление лицевого счёта

Добавление лицевого счёта ×

Для добавления лицевого счёта потребуется:

- наличие действующего лицевого счёта у гарантирующего поставщика ООО «ТГК-2 Энергосбыт»
- квитанция на оплату электроэнергии (любая за период август 2023 г. — октябрь 2023 г.)

Всё понятно

Добавление лицевого счёта ×

Введите номер лицевого счёта ?

Введите код активации ?

Расположен в квитанции над QR-кодом

Отмена Добавить



Приготовьте квитанцию на оплату электроэнергии. На лицевой стороне справа указан девятизначный номер лицевого счёта. На оборотной стороне над QR-кодом находится код подключения (активации).

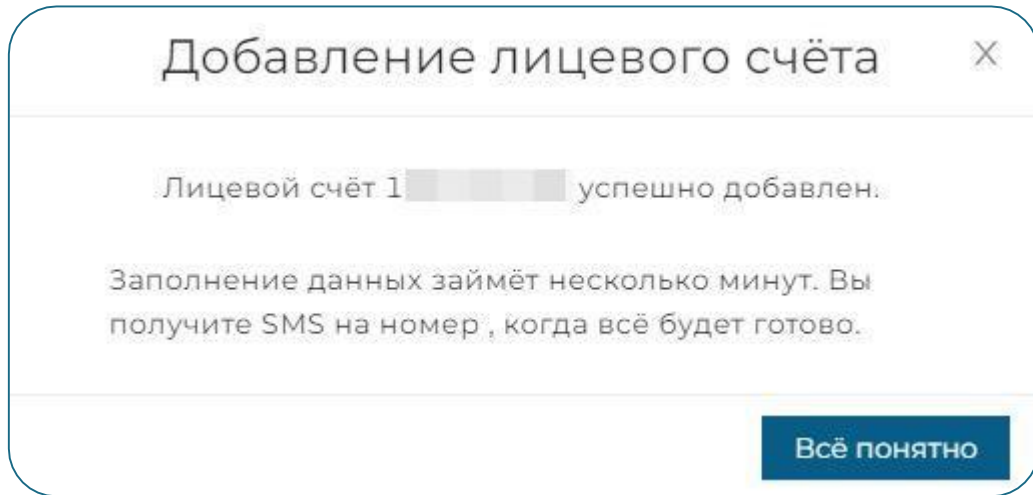


Введите данные в соответствующие ячейки и нажмите на кнопку «Добавить».

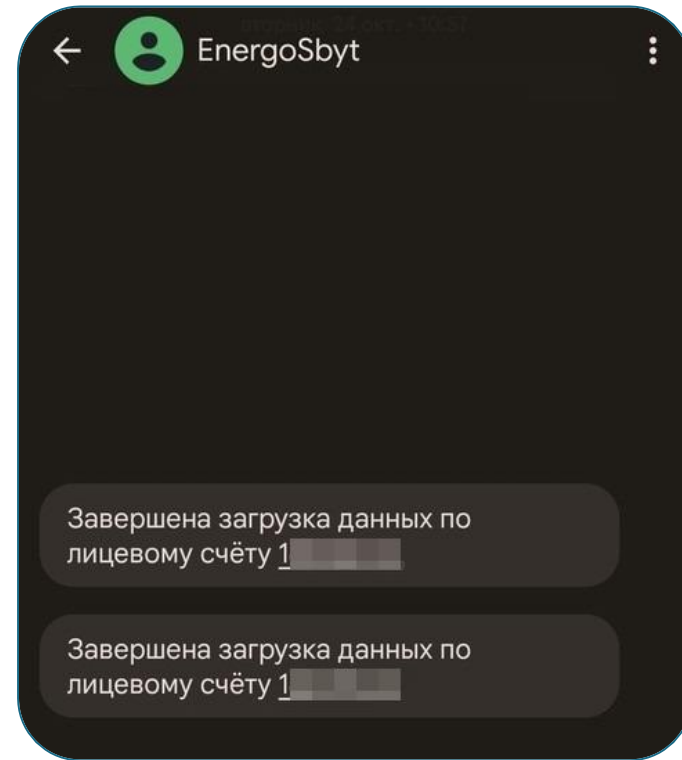


Код активации действителен в течение трёх месяцев

Добавление лицевого счёта



- ✓ После выполнения всех действий система оповестит Вас, что лицевой счет добавлен.



- ✓ Через несколько минут на номер телефона, на который оформлен Личный кабинет, поступит смс-сообщение от **EnergoSbyt** о том, что сведения по одному или нескольким лицевым счетам загружены в ЛК.

Добавление договора

Добавление договора

Для добавления договора необходимо подготовить заявление на предоставление доступа в Личный кабинет.
[Шаблон заявления](#)

Заявление, подписанное уполномоченным представителем или заверенное ЭЦП, нужно прикрепить к заявке в Личном кабинете или предоставить в соответствующее отделение ООО «ТГК-2 Энергосбыт».

Всё понятно

Добавление договора

Введите ИНН

Введите номер договора

Выберите файл

Отмена **Добавить**



Прежде всего, необходимо подготовить заявление на предоставление доступа в Личный кабинет от лица организации и подписать его уполномоченным представителем (либо заверить ЭЦП).

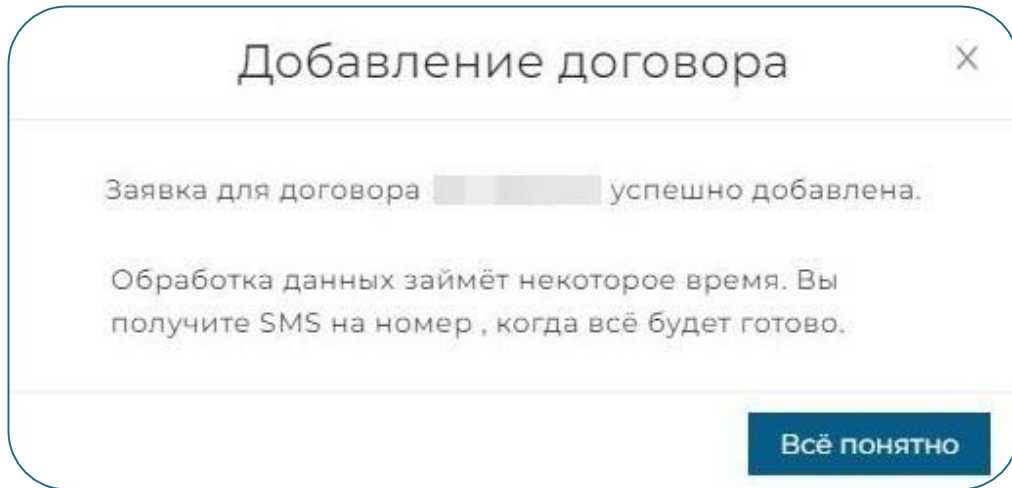


Для добавления договора потребуется в соответствующие ячейки ввести ИНН организации, номер договора и прикрепить заявление.

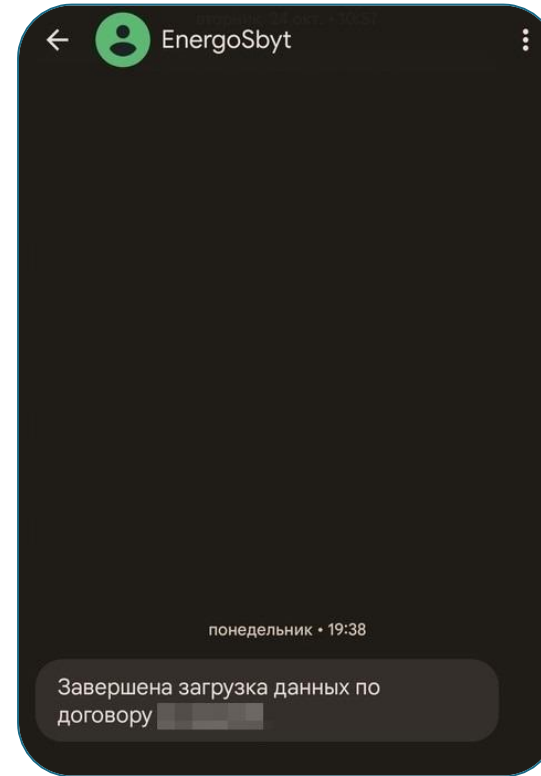


Шаблон заявления можно скачать в самом Личном кабинете

Добавление договора



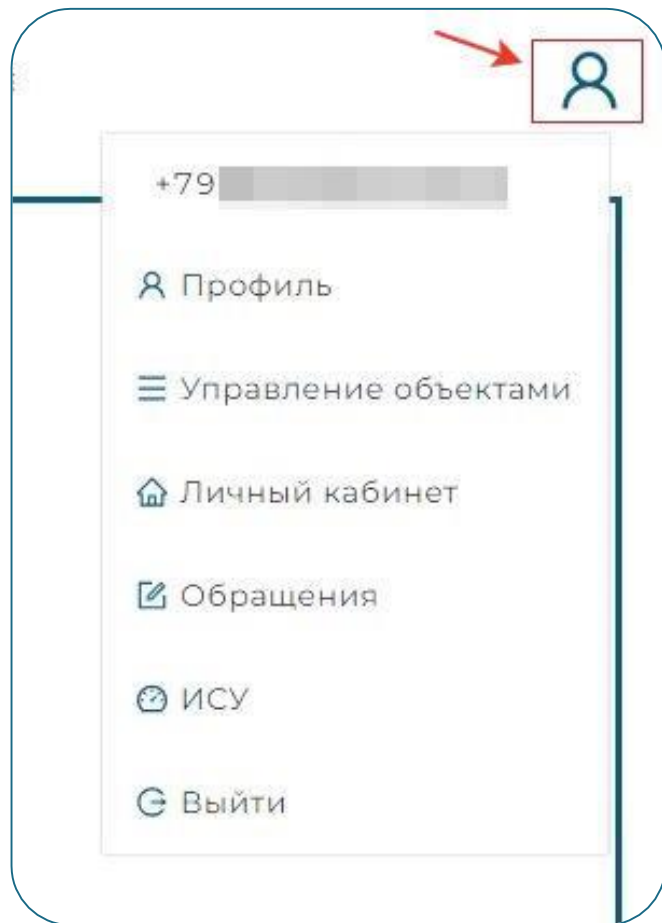
- ✓ После выполнения всех действий система оповестит Вас, что заявка принята.



- ✓ Позднее на номер телефона, на который оформлен Личный кабинет, поступит смс-сообщение от **EnergoSbyt** о том, что сведения по договору добавлены в ЛК.

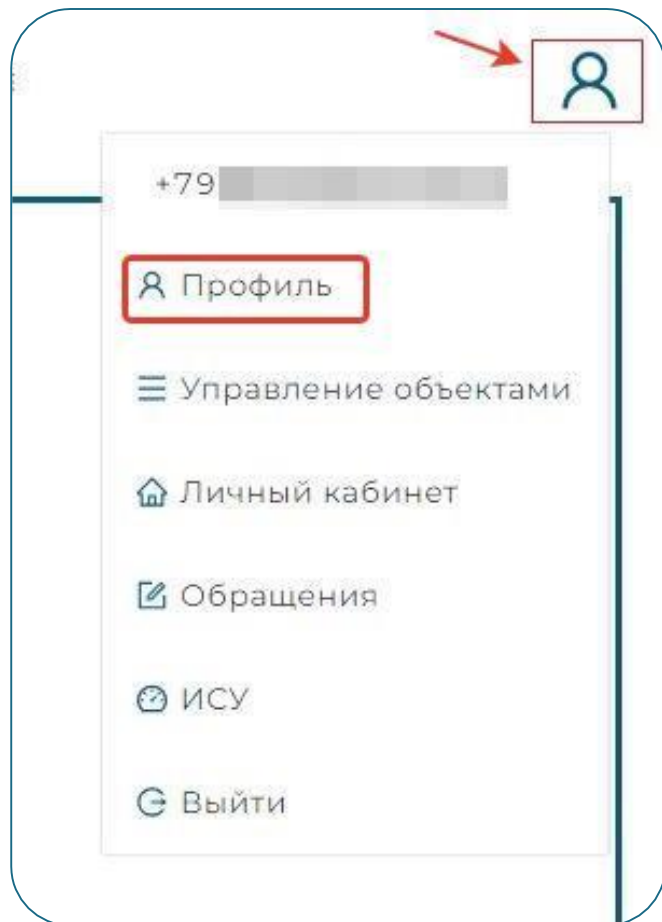
Возможности Личного кабинета

При щелчке по иконке профиля в правом верхнем углу ЛК Вам будет доступно выпадающее меню:



- ✓ «Профиль» – позволяет изменять контактные данные и пароль;
- ✓ «Управление объектами» – добавлять, удалять лицевые счета и договоры, отслеживать состояние процесса заключения договора по заявке на техприсоединение;
- ✓ «Личный кабинет» – выполнять различные действия по лицевым счетам и договорам (оплата, передача показаний, настройка доставки квитанций и др.);
- ✓ «Обращения» – направлять заявления и любые вопросы в адрес компании;
- ✓ «ИСУ» (актуален для обладателей «умных» приборов учёта) – получить доступ к функциям интеллектуальной системы учета электроэнергии.

Профиль

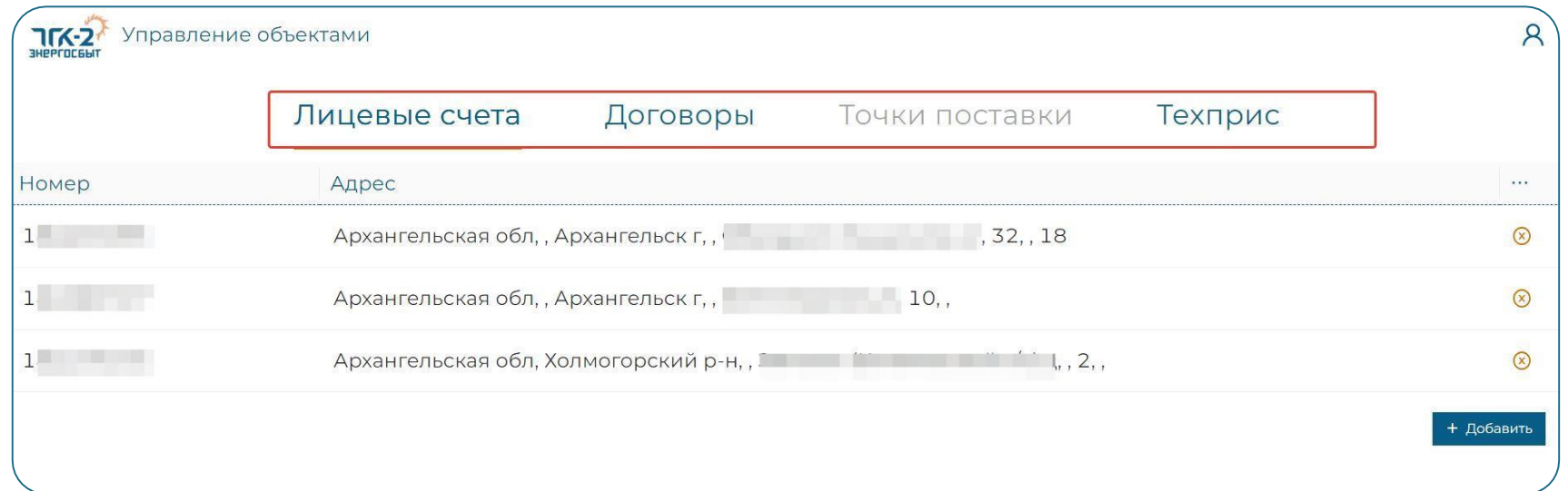
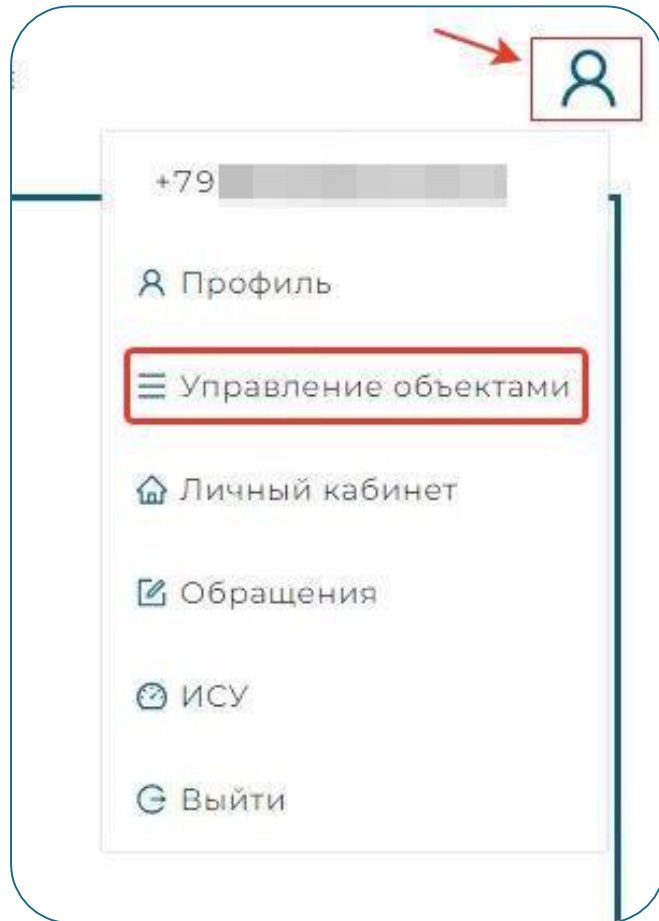


The 'Профиль' (Profile) settings page in the TGK-2 application. The page is divided into three main sections:

- Управление номером телефона** (Phone number management):
 - Текущий номер: +79 [redacted]
 - * Новый номер: +7 9999999999
 - Button: Проверить номер
- Управление почтой** (Email management):
 - Текущий email: [redacted]@mail.ru
 - * Новый email: email
 - Button: Проверить email
- Управление паролем** (Password management):
 - * Текущий пароль: [redacted]
 - * Новый пароль: [redacted]
 - Button: Изменить пароль

Данный раздел позволяет изменить номер мобильного телефона, адрес электронной почты и обновить пароль.

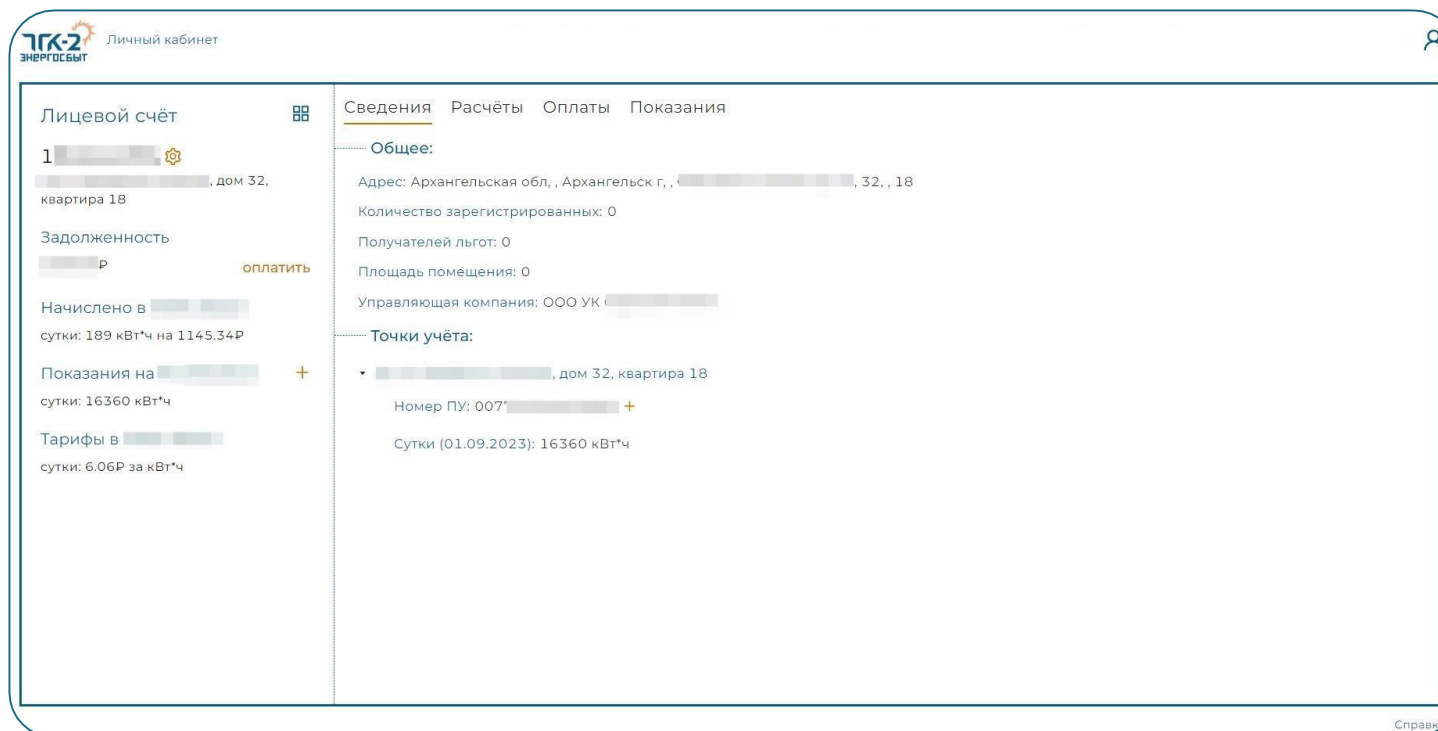
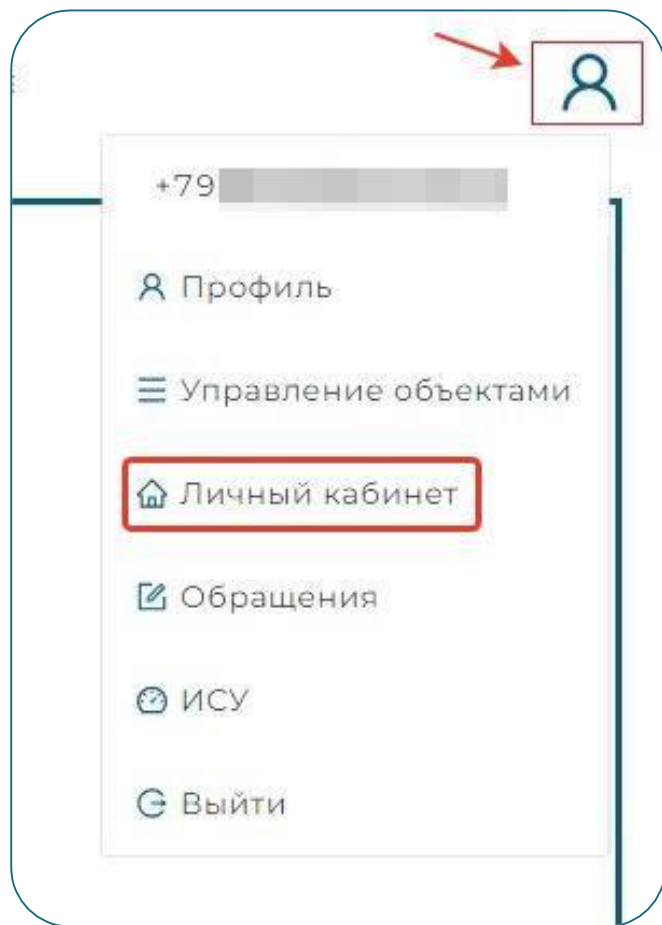
Управление объектами



Данный раздел хранит информацию о всех лицевых счетах и договорах, которые Вы присоединили к своему Личному кабинету. Здесь Вы можете добавлять и удалять объекты (жилые и нежилые помещения, квартиры и индивидуальные жилые дома, городские и дачные строения)

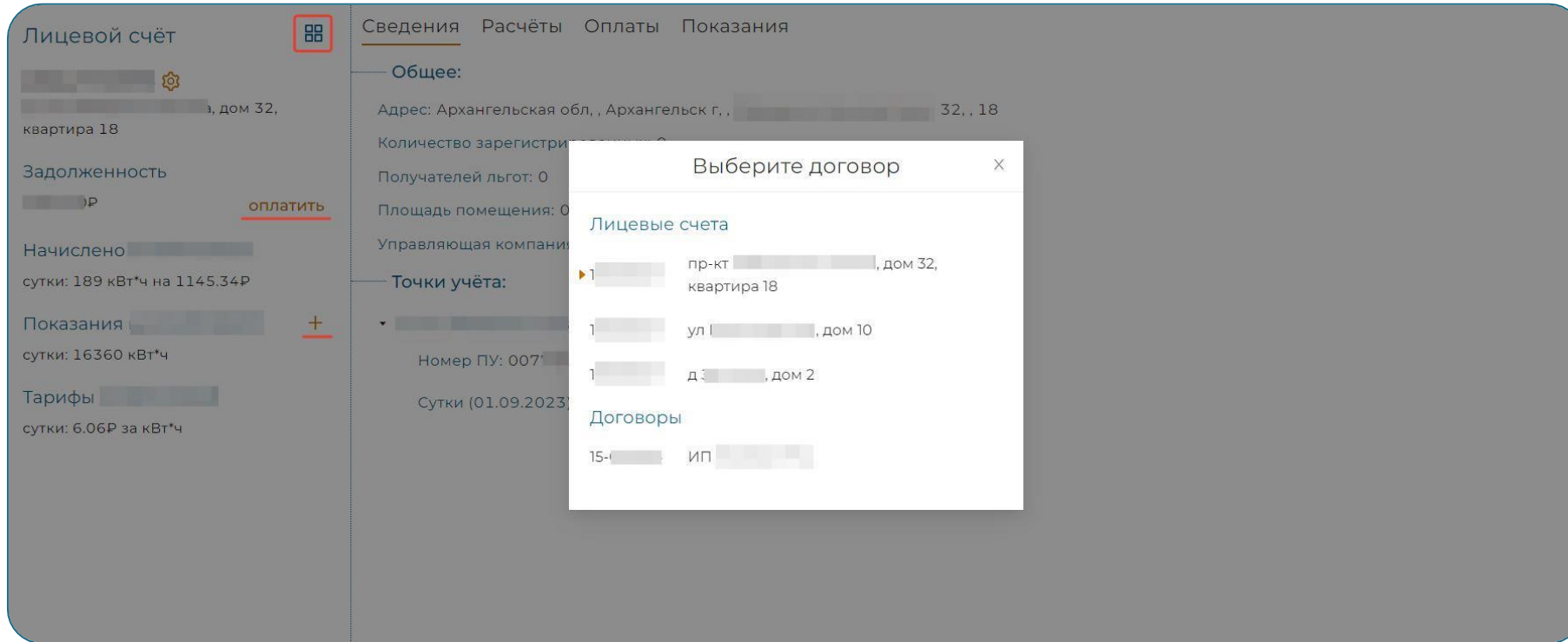
Вкладка «Техприс» содержит сведения, поступившие в адрес гарантирующего поставщика от электросетевой компании, к сетям которой Вы подключили свой объект, но еще не заключили договор электроснабжения с «ТГК-2 Энергосбыт»

Личный кабинет



Ключевой раздел для работы с лицевыми счетами и договорами. В данном разделе можно выполнить оплату, передать показания, получить сведения о начислениях, задолженности, оплатах, тарифах и многое другое.

Личный кабинет

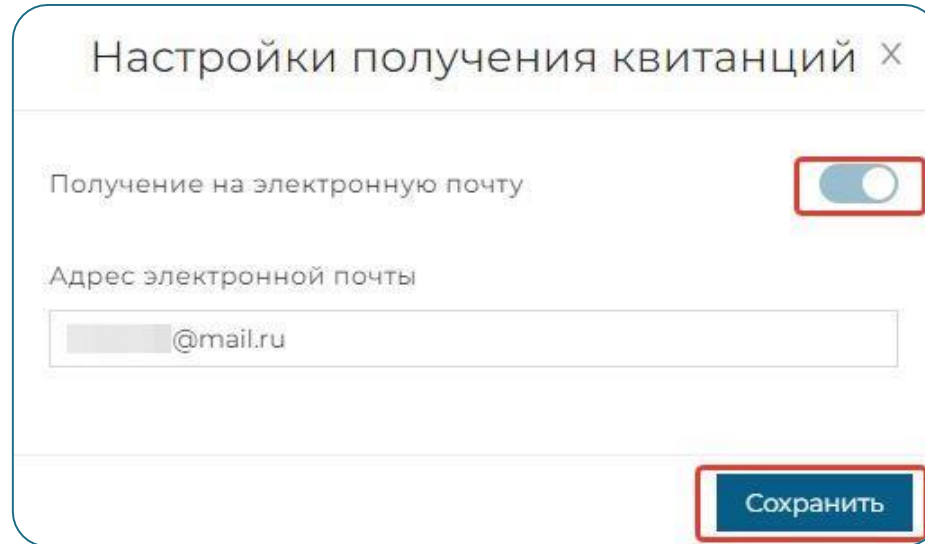
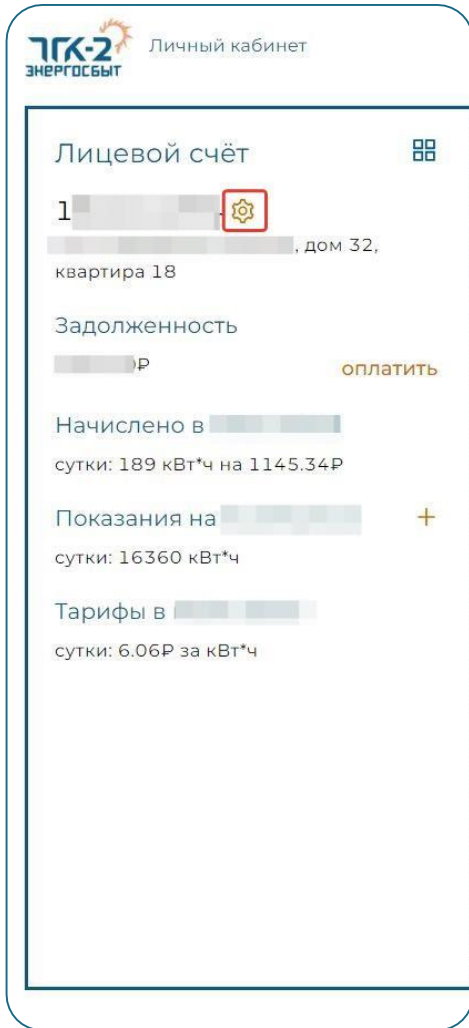


Для переключения между объектами кликните иконку меню справа от слов «Лицевой счёт» на вкладке «Сведения».

Вкладка «Сведения» предоставляет справочную информацию по объекту: адрес, количество зарегистрированных лиц и получателей льгот, площадь помещения, наименование исполнителя коммунальных услуг, номер прибора учета, последние принятые по нему показания, начисления за предыдущий месяц, общую задолженность, тариф, по которому произведен расчет.

Здесь также находятся быстрые кнопки оплаты и передачи показаний

Настройка получения квитанций



Чтобы выбрать способ доставки платёжных документов:

- ✓ кликните на иконку настройки рядом с лицевым счетом;
- ✓ перетяните тумблер вправо, если хотите получать документы в электронном виде;
- ✓ введите адрес электронной почты;
- ✓ нажмите на кнопку «Сохранить»

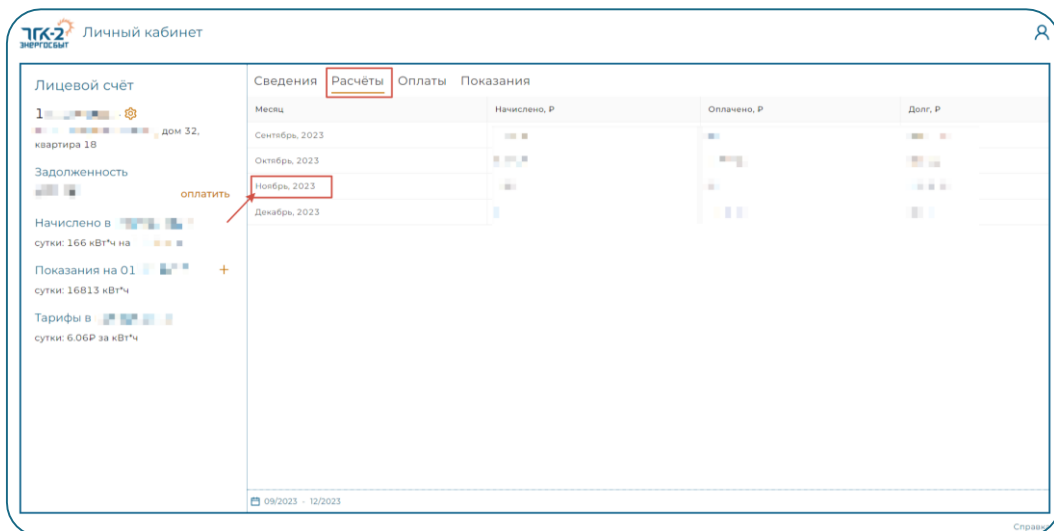
Платёжный документ в формате *pdf направляется на электронную почту незамедлительно после его формирования. Письмо с квитанцией также содержит ссылку, перейдя по которой можно сразу произвести оплату.

Данную услугу в полной мере оценят потребители, живущие не по адресу регистрации, часто находящиеся в отъезде или имеющие несколько помещений в собственности.



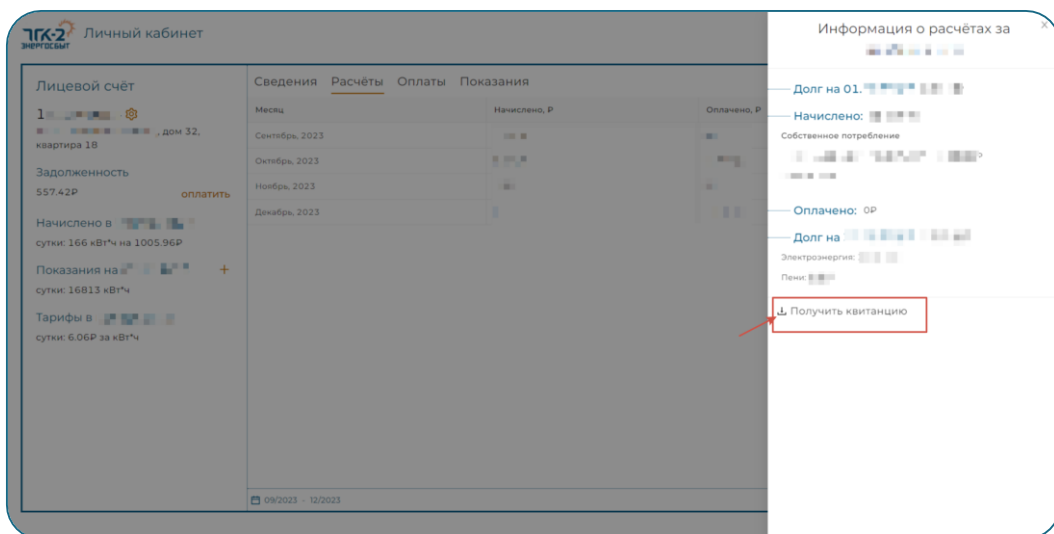
Способ получения квитанций настраивается для каждого лицевого счета отдельно

Скачивание платёжных документов



Чтобы скачать квитанцию в электронном виде:

- ✓ Выберите вкладку «Расчёты»;
- ✓ Кликните на период, платёжный документ за который Вам необходим;
- ✓ В открывшемся меню нажмите на иконку скачивания;
- ✓ Сохраните документ на персональном устройстве.



Оплата

Личный кабинет

Лицевой счёт

1 [адрес] пр-кт Обводного Канала, дом 32, квартира 18

Задолженность [сумма] **оплатить**

Начислено в [сумма] сутки: 189 кВт*ч на 1145.34Р

Показания на [сумма] сутки: 16360 кВт*ч

Тарифы в [сумма] сутки: 6.06Р за кВт*ч

Дата показания	Зона суток	Значение	Источник показания
[сумма]	Сутки	16202	Исполнитель коммунальных услуг
[сумма]	Сутки	16360	Исполнитель коммунальных услуг

Оплата

Электроэнергия: [сумма] Пени: 0 Госпошлина: 0

Способ оплаты:

- Система быстрых платежей
- Система быстрых платежей
- Банковская карта

08/2023 - 11/2023 Принять

Для **ОПЛАТЫ** необходимо нажать на кнопку «Оплатить» рядом с задолженностью, в открывшемся окне ввести в ячейки суммы для оплаты электроэнергии, пеней и госпошлины, затем выбрать способ оплаты (через СБП или банковской картой) и нажать кнопку «Оплатить»

При оплате по системе быстрых платежей (СБП) отсканируйте QR-код с помощью камеры своего смартфона или приложения банка и подтвердите операцию в приложении банка.

При оплате банковской картой после перехода на сайт платёжной системы укажите данные своей карты и подтвердите операцию.

Передача показаний

Для **ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ** необходимо нажать на иконку плюса рядом с показаниями, в открывшемся окне ввести текущие показания и нажать на кнопку «Добавить». Для проверки корректности ввода показаний слева указаны предыдущие показания – в данном формате следует ввести и текущие показания. Ваш расход за период будет отражен слева.

ТГК-2 ЭНЕРГОСБЫТ Личный кабинет

Лицевой счёт

1: [redacted] [gear icon]
[redacted], дом 32,
квартира 18

Задолженность
2335.00Р оплатить

Начислено в [redacted]
сутки: 189 кВт*ч на 1145,34Р

Показания на [redacted] +
сутки: 16360 кВт*ч

Тарифы [redacted]
сутки: 6.06Р за кВт*ч

Добавить показания

007 [redacted] - СЕ 101 [redacted]

Предыдущие показания	Текущие показания	Расход, кВт*ч
16360 ([redacted])	16	0

Добавить



Показания вводятся без первых нулей и цифр после запятой.

Передача показаний

Личный кабинет

Лицевой счёт

Задолженность

Начислено в

Показания на

Тарифы в

Сведения Расчёты Оплаты **Показания**

Дата создания	Зона суток	Значение	Статус
	Сутки	16362	Обработан
	Сутки	16362	Обработан

007791062066340 - CE 101 R5 145 (5)

Сведения Расчёты Оплаты **Показания**

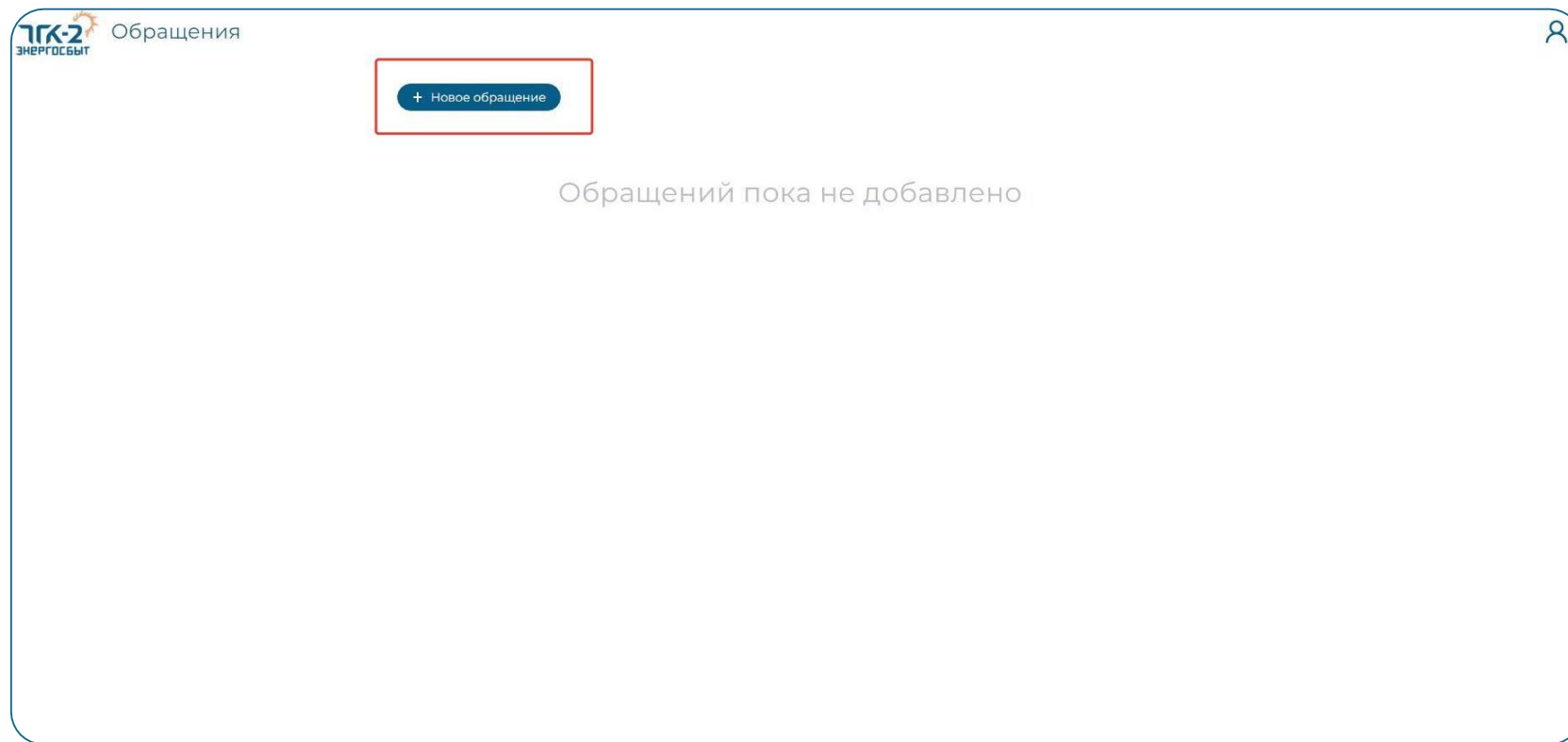
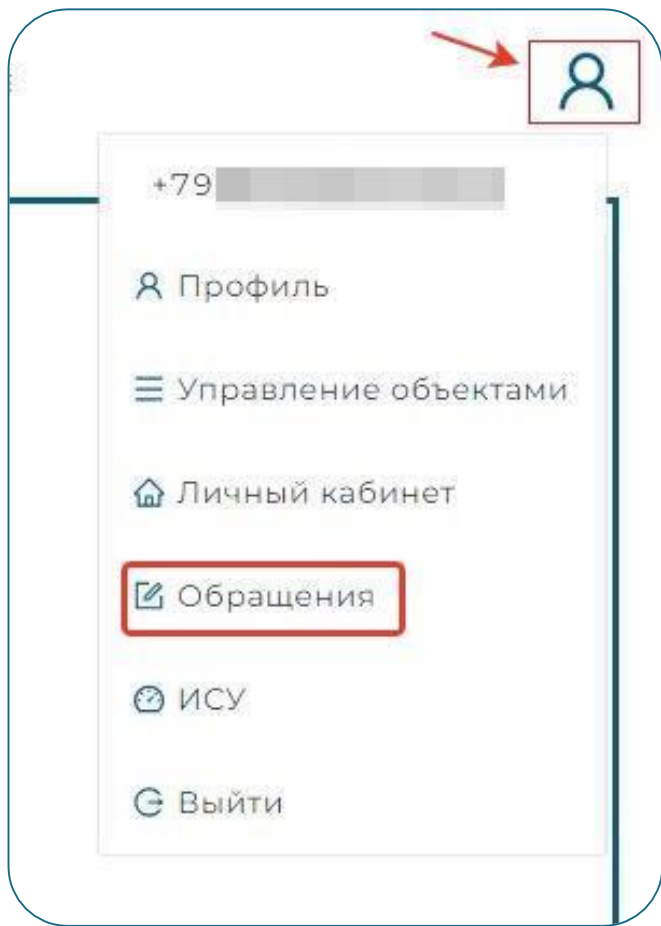
Дата показания	Зона суток	Значение	Источник показания
01.08.2023	Сутки	16202	Исполнитель коммунальных услуг
01.09.2023	Сутки	16360	Исполнитель коммунальных услуг

08/2023 - 11/2023 Принятые Переданные

007791062066340 - CE 101 R5 145 (5)

Во вкладке «Показания» отражены сведения по переданным и принятым показаниям приборам учёта (тумблер переключения внизу страницы) по всем приборам учета (меню выбора электросчетчика – также внизу страницы). Вы можете увидеть какие показания были приняты к расчетам в интересующем Вас периоде и из какого источника они поступили (от Вас, исполнителя коммунальных услуг, электросетевой компании или при контрольном обходе)

Обращения



Для отправки нового обращения/заявления в адрес ООО «ТГК–2 Энергосбыт» нажмите соответствующую кнопку в разделе «Обращения»

Обращения

Новое обращение

* Выберите лицевой счёт, договор или заявку на тех. присоединение

Указать другой

* Выберите тему обращения

* Выберите лицевой счёт, договор или заявку на тех. присоединение

Лицевые счета

1

1

1

Договоры

15-

Выберите тему обращения

Вопросы по работе Личного кабинета потребителя

Вопросы по работе Личного кабинета ИСУ

Замена/опломбировка ПУ

Предоставление рассрочки

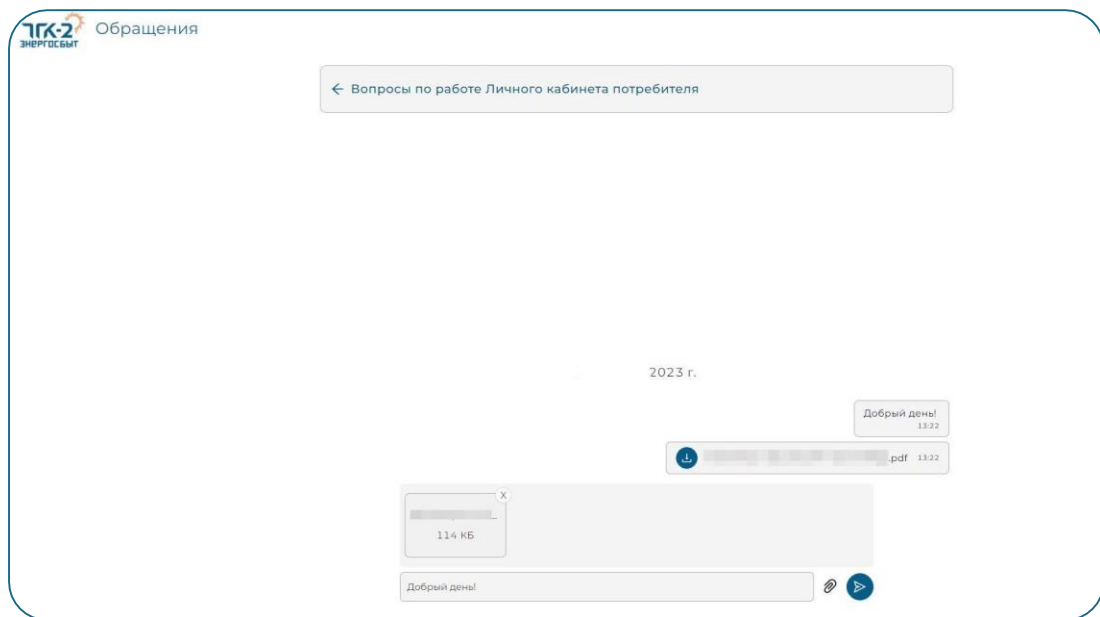
Бумажная квитанция

Прочее

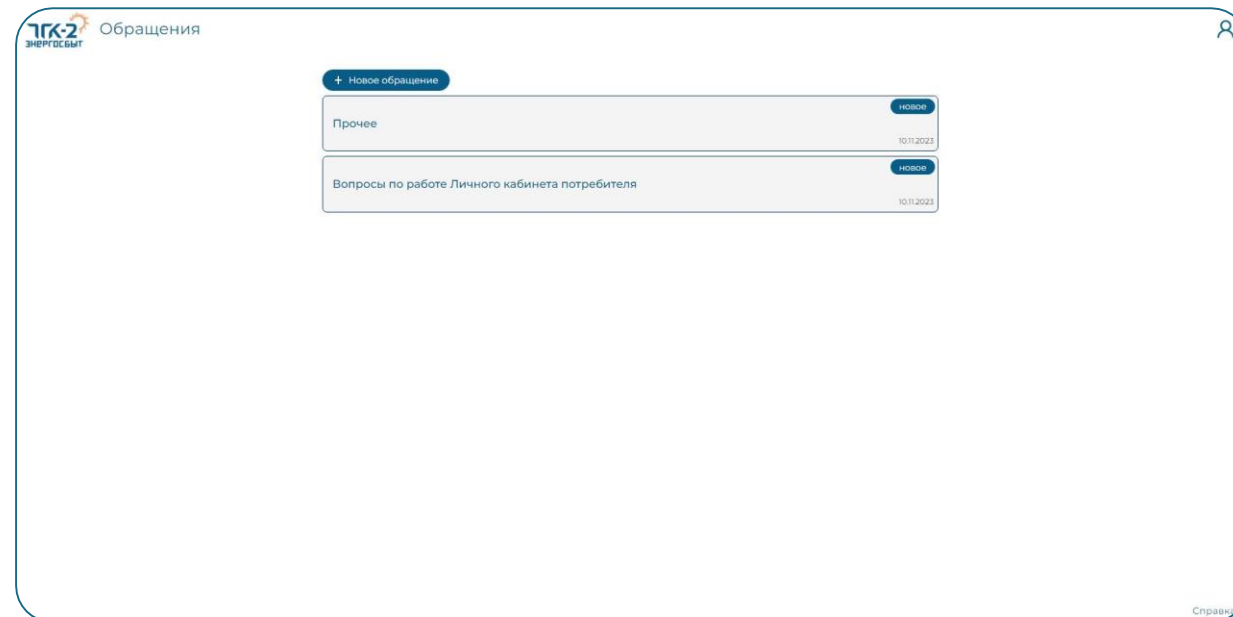
Выберите из предложенного списка номер лицевого счета/договора, с которым связано Ваше обращение или введите иной

Также выберите тему обращения

Обращения

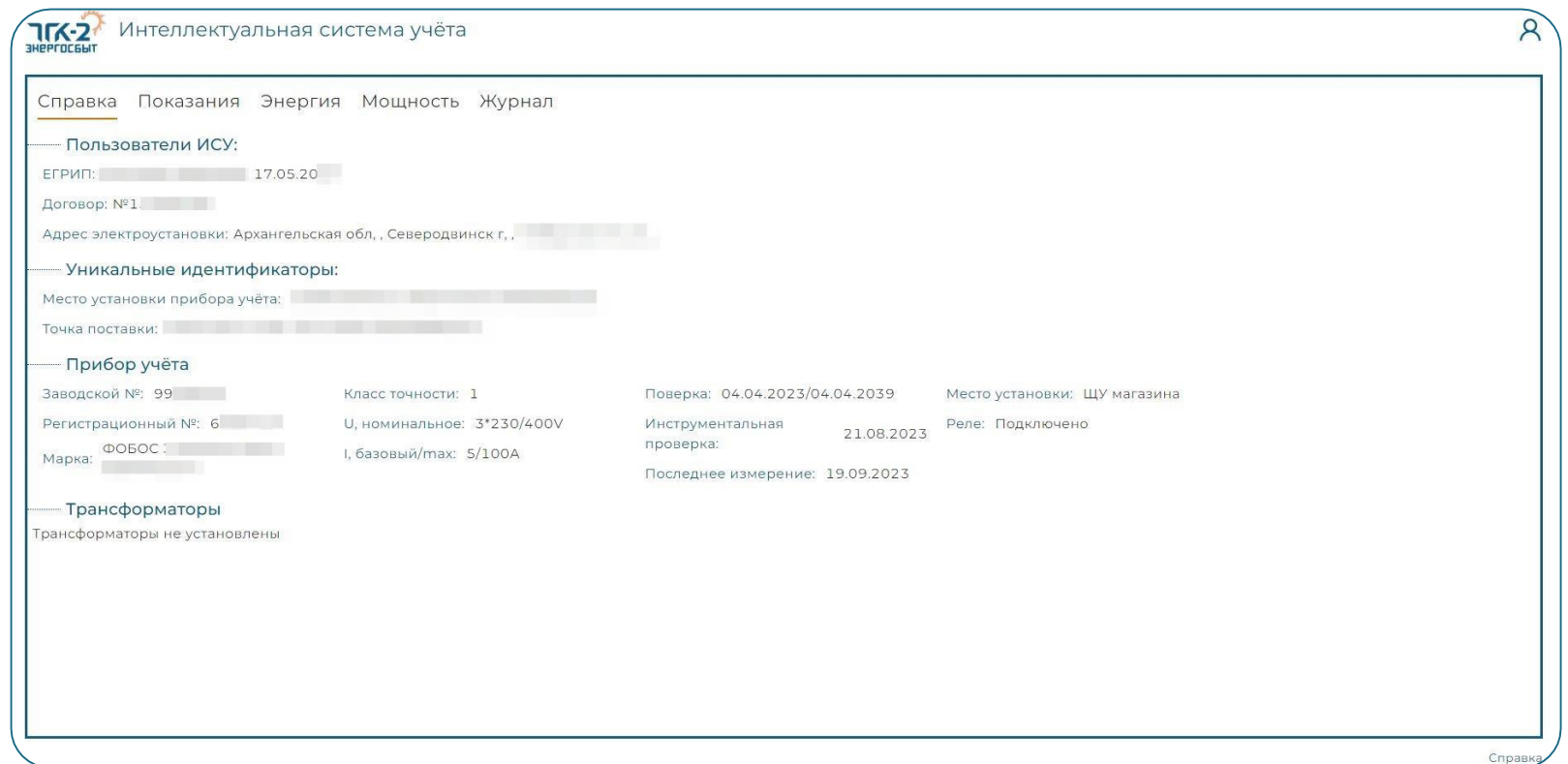
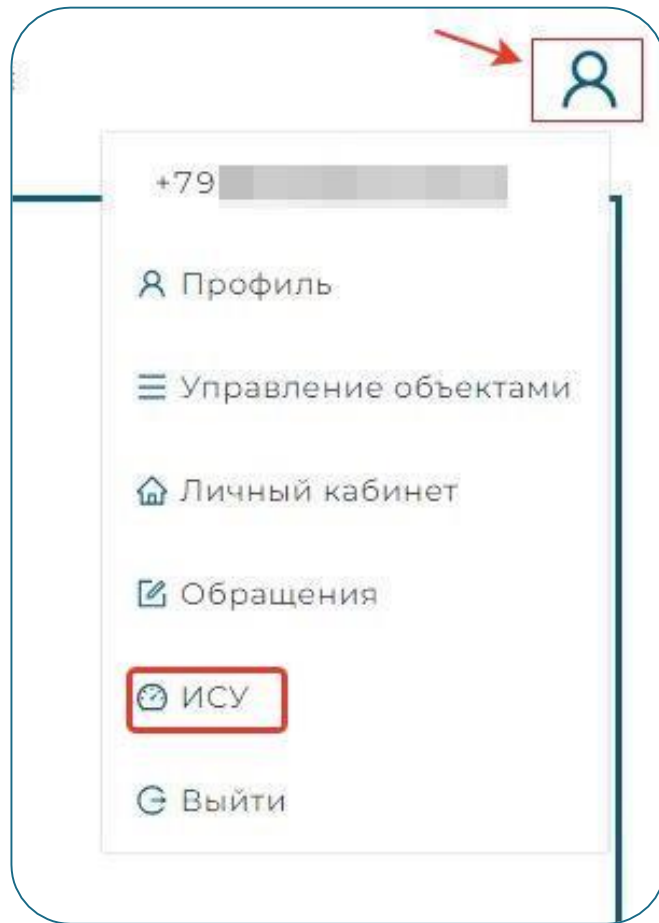


Процедура подачи обращения интуитивно понятна. Диалоговое окно выполнено в формате чата, в котором Вы можете писать сообщения и прикреплять файлы.



Все Ваши обращения, поданные через Личный кабинет, и ответы компании на них будут систематизированы по темам и сохранены в данном разделе.

Интеллектуальная система учёта



Данный раздел доступен потребителям, в помещениях которых установлены «умные» приборы учёта. На текущий момент просмотр данных возможен только для жилых и нежилых помещений многоквартирных домов, приборы учёта в которых были установлены сотрудниками ООО «ТГК-2 Энергосбыт».

Интеллектуальная система учёта



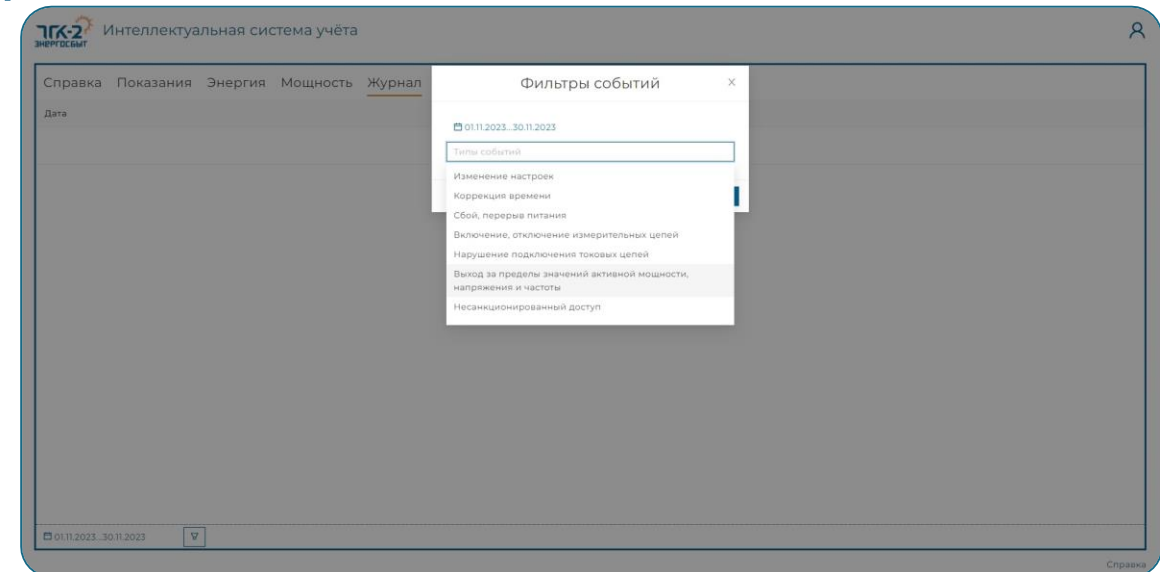
Интеллектуальная система учёта



Справка Показания Энергия Мощность Журнал

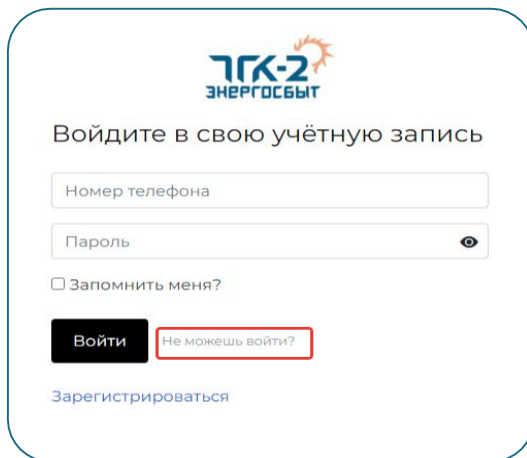
Обладатель интеллектуального прибора учета получает доступ к следующей информации:

- ✓ сведения о точке учёта/точке поставки;
- ✓ суточный профиль показаний по установленным шкалам прибора учёта по активной/реактивной энергии в прямом и обратном направлениях;
- ✓ почасовой профиль потребления активной/реактивной энергии в прямом и обратном направлениях;
- ✓ данные о максимальной и минимальной активной, реактивной и полной мощности за период расчета;
- ✓ журнал событий прибора учёта



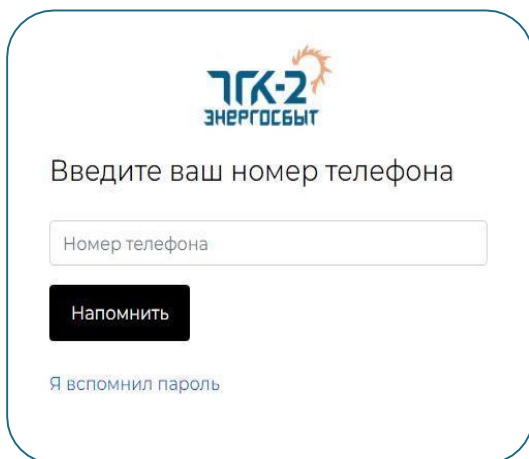
Восстановление доступа к Личному кабинету

1.



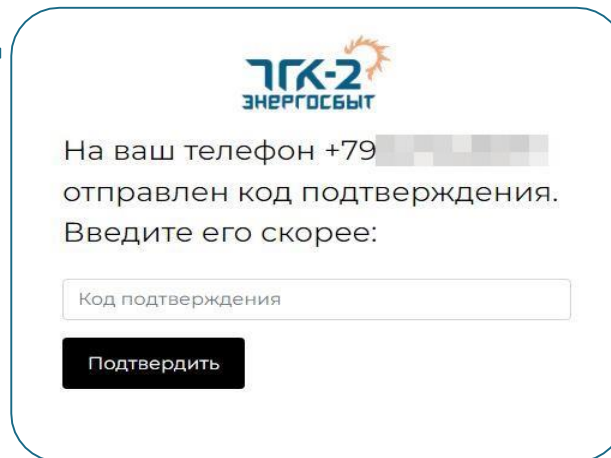
Если Вы забыли пароль, при входе нажмите на слова «Не можете войти?»

2.

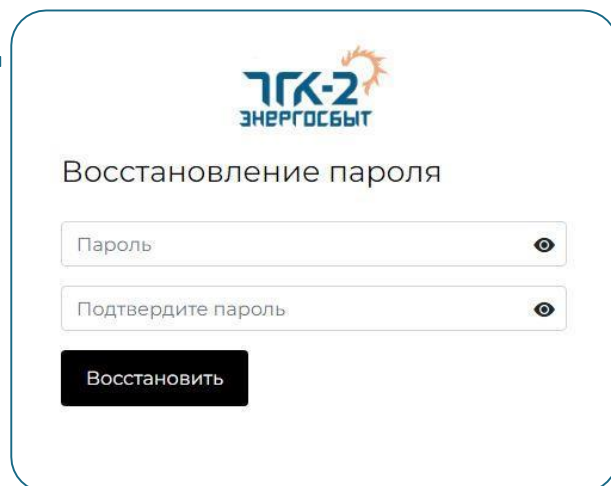


Введите номер телефона в формате +7

3.



4.

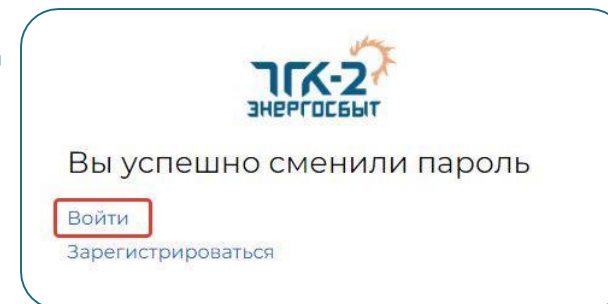


Придумайте новый пароль и повторите его



В течение минуты Вам поступит смс-сообщение от **EnergoSbyt** с шестизначным кодом подтверждения, введите его в ячейку

5.



Войдите в систему под новыми данными